



**Algemene verkoop, betaling en leveringsvoorwaarden, etc. welke gedeponereerd zijn bij de Kamer van Koophandel te Meppel**

**Hoekstra Ongedierte Bestrijding gevestigd te Gieten vanaf 1 januari 2003**

**Hierna te noemen: HOB Gieten**

**Artikel 1 Definities**

1.1

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:  
-Gebruiker: de gebruiker van de algemene voorwaarden  
-Opdrachtgever, koper, huurder en of aanbesteder dan wel hieraan gelijkgesteld: de wederpartij van de gebruiker -Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening

**Artikel 2 Algemeen**

2.1

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst, koop/verkoop, huur/verhuur en/of dienstverlening, ongeacht de uitvoering daarvan. Zowel in uitvoering tot tastbare producten zoals goederen, materialen en als vormen van dienstverlening, welke in een overeenkomst of order is vastgelegd. Waarin de aanneming van het omschreven, tussen HOB Gieten en de wederpartij.

2.2

Tussen gebruiker en opdrachtgever zijn deze voorwaarden van toepassing, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Algemene voorwaarden, al dan niet afwijkend, van de wederpartij worden uitsluitend geaccepteerd, indien deze aan HOB Gieten schriftelijk zijn aangeboden en schriftelijk zijn geaccepteerd. Indien de wederpartij alleen verwijst naar haar algemene voorwaarden, dan wordt de acceptatie daarvan nadrukkelijk van de hand gewezen door HOB Gieten.

2.3

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.4

De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5

Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en opdrachtgever zullen als dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

**Artikel 3 Koop en verkoop**

3.1

Een door HOB Gieten gesloten koop/verkoop, als mede het aangaan van een dienstverleningsverband wordt altijd bekrachtigd door: een Service of Order overeenkomst, factuur, offerte en/of kassabon welke gedateerd en ondertekend is door een medewerker welke in dienstverband van HOB Gieten is.

3.2

De noodzakelijke kosten van : transport, (de) montage, de bijbehorende montage materialen, als mede schade ten gevolge daarvan, komen voor rekening van de wederpartij.

3.3

Indien na koop/verkoop het geleverde niet aan de eisen van de wederpartij voldoet, dan wel schade aan het verkochte/gekochte is toegebracht, door oneigenlijk, onjuist of foutief gebruik, dan verwijst HOB Gieten naar de producent of leverancier van het product. Iedere aansprakelijkheid wordt hiermee door HOB Gieten van de hand gewezen.

3.4

Eventuele (technische) storingen aan producten, materialen etc. dienen onmiddellijk doch uiterlijk binnen 24 uur na constatering te zijn doorgegeven aan het kantoor van HOB Gieten. Reparatie komt te allen tijde voor rekening van de wederpartij, met uitzondering van: abnormale slijtage of een (verborgen) gebrek van het ge(ver)kochte en/of de leverancier/producent middels de gestelde garantieperiode het herstel kosteloos doorvoert, of het product/materiaal volledig vervangt.

**Artikel 4 Huur en verhuur**

4.1

Een door HOB Gieten gesloten huurovereenkomst, vangt aan op de dag van aflevering van het gehuurde en eindigt op de dag waarop het gehuurde compleet door HOB Gieten is terug ontvangen en in orde is bevonden, of door afkoop, (restbedrag) eigendom wordt van koper.

4.2

De noodzakelijke kosten van transport, demontage, montage, herstel van zichtbare en niet zichtbare schade, etc. komen voor rekening van de wederpartij. Storingen dienen onmiddellijk doch uiterlijk binnen 24 uur na constatering te zijn doorgegeven aan het kantoor van HOB Gieten. Reparatie komt te allen tijde voor rekening van de wederpartij, met uitzondering van : abnormale slijtage of een (verborgen) gebrek van het ge(ver)kochte en/of de leverancier/producent middels de gestelde garantieperiode het herstel kosteloos doorvoert, of het product/materiaal volledig vervangt.

4.3

Iedere vervreemding of bezwaring van het ge(ver)huurde, al dan niet ter kwader trouw, ongeacht t.b.v. derden, eigen en overige rechtsvormen is uitdrukkelijk verboden. Bij constatering en/of vermoeden daarvan tenzij met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van HOB Gieten is verboden.

4.4

HOB Gieten behoudt zich te allen tijde zich het recht voor om het gehuurde te controleren/inspecteren. De wederpartij is verplicht HOB Gieten toegang te verschaffen tot zijn/haar eigendommen.

**Artikel 5 Meer en minderwerk**

5.1

Meer (extra) kosten welke HOB Gieten bij de wederpartij moet maken voortvloeiende uit werkzaamheden en/of aanpassingen waaraan uitvoering dient te worden gegeven t.b.v. de functionaliteit van het product/materiaal of de uit te voeren dienst die is overgenomen, worden op nacalculatie berekend en gefactureerd aan de wederpartij.

5.2

Minder kosten zullen bij het einde van de werkzaamheden naar redelijkheid en billijkheid door HOB Gieten worden verrekend.

**Artikel 6 Levering en uit te voeren Werkzaamheden**

6.1

Levering van producten, materialen, (grond)stoffen zowel in vaste vorm als vloeibaar, door HOB Gieten te leveren, geschieden franco aan het opgegeven afleveradres, tenzij anders schriftelijk wordt overeengekomen. Het daarbij behorende transportrisico is te allen tijde voor de wederpartij.

6.2

De wederpartij verplicht zich tot het verlenen van vrije toegang, om het geleverd(e) product(ten) en/of materialen af te kunnen leveren, dan wel toegang te verschaffen aan gebouwen, ruimten, etc. om het personeel van HOB Gieten ongestoord en veilig de overeengekomen dienstverlening te kunnen laten uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is of wachttijd wordt opgebouwd, beroept HOB Gieten zich op artikel 5.1

6.3

Bij de gemaakte afspraak in een tijdschema van twee uur, dient de wederpartij aanwezig te zijn. Indien dit niet het geval is dat de wederpartij aanwezig is, worden de inspectie kosten inclusief voorrijkosten in rekening gebracht van opdrachtgever.

6.4

Het al dan niet weigeren om toegang te verlenen aan gebouwen, ruimten etc. en/of aflevering van producten en/of materialen ongeacht de reden, onthefte de wederpartij niet van zijn/haar verplichting tot eventuele inspectie kosten en voorrijkosten. De overeengekomen uit te voeren taken zullen als zo danig worden opgeëist om deze tot uitvoering te brengen. De wederpartij is bij blijvende weigering de daarvoor overeengekomen premies, koop of huur saldo's verschuldigd aan HOB Gieten.

**Artikel 7 Uitvoering van de overeenkomst**

7.1

Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

7.2

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

7.3

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, en materialen waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens of materialen niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten, volgens de gebruikelijke tarieven, aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

7.4

Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, indien gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid voor gebruiker kenbaar behoorde te zijn.

7.5

Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een

volgende fase behoren opschorten, totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

7.6

Indien door gebruiker of door gebruiker ingeschakelde derden, in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

7.7

Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

afgerond op hele uren. Tenzij een daarvan *afwijkend uurtarief* is overeengekomen.

10.3

Het honorarium en de eventuele kostenramingen zijn exclusief B.T.W.

10.4

Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht, tenzij anders is overeengekomen.

10.5

Voorts is gebruiker gerechtigd een jaarlijkse prijsverhoging van 5% door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen en/of materiaalkosten zijn gestegen.

10.6

Bovendien mag gebruiker het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat, bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan gebruiker, dat in redelijkheid niet van gebruiker mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Gebruiker zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Gebruiker zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

#### **Artikel 11 Opzegging en annulering**

11.1

De wederpartij kan op geen enkele wijze door verkoop, verhuur, verpachting of overdracht naar andere rechtsvormen, zich ontdoen van zijn verbintenis met HOB Gieten.

Overeenkomsten en orders in welke vorm ook aangegaan met HOB Gieten, voor bepaalde duur, zijn slechts aangetekend schriftelijk opzegbaar 3 maand voor verval van de contractdatum. Door het eventueel passeren van deze 3 maandelijkse voortijdige opzegging is men wederom verplicht de order/overeenkomst door te laten gaan met één zelfde periode als in de order/overeenkomst opgenomen periode.

11.2

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft gebruiker recht op compensatie voor uit de opzegging voortvloeiende bezettingsverlies en overige geleden schade, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan gebruiker zijn toe te rekenen. Voorts blijft opdrachtgever gehouden tot betaling van declaraties voor verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud te beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

#### **Artikel 12 Opschorting en ontbinding**

12.1

Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt. - na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden die gebruiker ter kennis gekomen zijn, op goede grond

geeft te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.

In geval er goede grond

bestaat te vrezen dat de opdrachtgever verplichtingen slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

-opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

12.2

Voorts is gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat een ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

12.3

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

12.4

Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 13 Overmacht**

13.1

Order overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid onafhankelijk van de wil van HOB Gieten, die nakoming van een order/overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert en/of onmogelijk maakt. Ontbinding van order(s)/overeenkomst(ten) zijn slechts eenzijdig mogelijk door HOB Gieten, tevens is zij niet aansprakelijk te stellen voor enige schadevergoeding aan de wederpartij. HOB Gieten sluit hierbij iedere aansprakelijkheid voortvloeiende uit overmacht uit.

#### **Artikel 14 Betalingen**

14.1

Wederpartij(en) verplichten zich om binnen 14 dagen na factuurdatum aan HOB Gieten te hebben voldaan, tenzij hiervan met toestemming schriftelijk van mag worden afgeweken. Wederpartij(en) kunnen middels automatisch incasso opdracht hebben gegeven aan HOB Gieten tot inning van bedragen, welke conform de overeengekomen betalingsverplichting, periodiek of ineens zal worden geïnd.

14.2

HOB Gieten behoudt zich het recht voor om voorschotten te vragen zoals duidelijk is vermeld op de offert, order en/of service overeenkomst(en).

14.3

Verrekeningen, credit nota's, terug bezorgde producten/materialen en niet of gedeeltelijk niet uitgevoerde dienstverlening etc. mag nimmer worden verrekend/verdisconteerd door de wederpartij zelf! Wederrechtelijke toepassing daarvan kan lijden tot beëindiging van de relatie en/of overeenkomst, met alsnog de verplichting om alle verschuldigde premies, en/of overige financiële verplichtingen aan HOB Gieten na te komen.

14.4

HOB Gieten zal zijn uiterste best doen om navolging van levertijden, waaronder die van producten, materialen en diensten etc. na te komen, doch deze gelden altijd als een benadering of indicatie van aangegeven dagen, uren en minuten. Indien er vermoeden is dat de wederpartij langer moet wachten dan gebruikelijk, dan dient dit tijdig kenbaar te worden gemaakt. Spoed eisende zaken of die van groot en/of zwaarwegend belang kunnen redenen zijn om hiervan af te wijken. HOB Gieten aanvaardt geen

aansprakelijkheid voor kosten die de wederpartij maakt of heeft gemaakt, dan wel zal maken ten bate van leveringen en of dienstuitvoering. HOB Gieten verplicht zich wel middels goed overleg tot zo spoedig mogelijke nakoming van het gevraagde. De extra personele en transport kosten welke daarvoor gemaakt dienen te worden, zijn wel voor rekening van HOB Gieten.

14.5

Alle juridische en buitengerechtelijke kosten, (inclusief griffie, advocaten, procureurs, evenals die van incasso bureaus en deurwaarder(s)), zijn voor rekening van de wederpartij. Evenals aanvraag van faillissementen, surseance van betaling, betalingsregeling(en), als mede saneringsvoorstellen, inclusief rente en BTW.

14.6

Bij handmatig geschreven facturen gelden betaling binnen 5 dagen. Bij niet voldoen binnen de geldende betalingstermijn wordt er een extra administratieve wettelijke bijtelling aan toegevoegd. Als men wederom niet binnen de opvolgende termijn van 7 dagen betaalt, wordt het bedrag vermeerderd met 10% van het totale bedrag, hierop volgend zie artikel 14.5.

#### **Artikel 15 Eigendom**

15.1

Alle door HOB Gieten ter verkoop, huurkoop, lease, etc. aangeboden producten en materialen, zijn pas eigendom van de wederpartij na volledige betaling. Indien geen volledige betaling heeft plaats gevonden, dan blijven de producten en/of materialen volledig eigendom van HOB Gieten. Wederpartij machtigt door ondertekening van een order of serviceovereenkomst, HOB Gieten toegang te verschaffen tot die ruimten daar waar de goederen, materialen/producten zijn uitgesteld, opgeslagen, uitgezet, opgehangen, etc.

#### **Artikel 16 Kennisgeving en retourzendingen**

Kennisgeving kan geschieden door aangetekend al dan niet met bericht van ontvangst, waarbij kenbaar gemaakt wordt, dat de wederpartij schuldig is aan verzaken van zijn/haar verplichtingen, waartoe hij/zij zich naar HOB Gieten verplicht heeft gesteld. Retourzendingen worden zonder vooraf schriftelijke toestemming daar toe verkregen, geweigerd! Schade, verlies, diefstal, verloren gaan van hetgeen dat retour gezonden wordt aan HOB Gieten is altijd voor rekening van de wederpartij.

#### **Artikel 17 Aansprakelijkheid**

17.1

Behoudens bewuste grove nalatigheid of opzet van HOB Gieten, is deze tegenover de wederpartij op generlei wijze aansprakelijk voor schade aan de wederpartij, zowel niet in materiële als immateriële zin alsmede m.b.t. gevolgschade voortvloeiende uit verkoop of dienstverlenende taken.

17.2

HOB Gieten is op geen enkele manier aansprakelijk voor personen welke in opdracht van HOB Gieten werkzaamheden verrichten, dan wel eigen personeel en/of directieleden in dienst van HOB Gieten.

17.3

Mocht bij gerechtelijke uitspraak, blijken dat de afwijzing van aansprakelijkheid door HOB Gieten ongegrond is of niet mogelijk is, dan wordt de aansprakelijkheid van HOB Gieten, te allen tijde gemaximeerd tot het aan de wederpartij ter zake van de order/overeenkomst in rekening gebracht factuurbedrag.

#### **Artikel 18 Intellectueel eigendom**

18.1

Het is verboden om gebruik te maken, (geheel of gedeeltelijk), van intellectuele eigendommen van Hoekstra Ongedierte Bestrijding alsmede met naamstelling van HOB-GIETEN of H.O.B.-GIETEN, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming. Hieronder wordt onder meer verstaan: logo's, naamaanduidingen, reclame uitingen, (ook die grote gelijkenis daaraan vertonen in woord, geschrift, vorm, kleurenscale, etc.), inclusief alle administratieve weergaven met de naam weergave Hoekstra Ongedierte Bestrijding of HOB-GIETEN.

Tevens is het verboden gebruik of misbruik te maken van foto(s), fotokopie, kopie ongeacht de vorm/uitvoering daarvan, microfilm en/of overige elektronische dan wel digitale overdracht. Door onterechte misbruik/gebruik te maken van de rechten die HOB Gieten daaraan heeft ontleend, zal altijd aangifte worden gedaan bij justitie, waarna vervolging zal plaats vinden overeenkomstig het Wetboek van Strafrecht en Strafvordering.

#### **Artikel 19 Toepasselijk recht**

19.1

Op alle door HOB Gieten aangegane orders en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. Eventuele geschillen welke onverhoopt zouden kunnen ontstaan in de relatie tussen HOB Gieten en de wederpartij, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland.

#### **Artikel 20 Deponering**

20.1

Deze Algemene-Verkoop, levering en betalingsvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel – Meppel onder nummer: 04069007.

Een kopie van deze registratie is kosteloos op te halen bij HOB Gieten te Gieten. Bij verzending zal een bedrag van € 2,50 in rekening worden gebracht.

Verwijzend naar alle bovenstaande Algemene Voorwaarden etc.

Voor betekening in deze:

Gieten,

Namens:

Johannes Hoekstra (Hans), directeur/eigenaar

HOB GIETEN Oelenboom 12 9461 VA GIETEN- Telefoon: 0592-262185